

# Všeobecné obchodné podmienky pre predaj voľných náhradných dielov, príslušenstva, ako aj agregátov, výmenných dielov a výmenných agregátov (SP)

## § 1

### Všeobecné podmienky

- 1.1. Nasledujúce všeobecné podmienky ( ďalej len „*podmienky*“ ) platia pre predaj a dodávky voľných náhradných dielov, príslušenstva, ako aj agregátov, výmenných dielov a výmenných agregátov ( ďalej uvedené ako "*tovar*" ) vykonávaných firmou Motor-Car Bratislava, spol. s r.o. kupujúcim, ktorý nie je
  - 1.1.1. podnikateľ, ak je súčasne pri uzavretí kúpnej zmluvy zrejme s prihliadnutím na všetky okolnosti, že sa týka jeho podnikateľskej činnosti,
  - 1.1.2. štát, štátna organizácia, samosprávna územná jednotka alebo právnická osoba zriadená ako verejnoprávna inštitúcia, ak sa kúpna zmluva týka zabezpečovania verejných potrieb alebo vlastnej prevádzky.
- 1.2. Tieto podmienky sa stávajú súčasťou každej zmluvy o predaji a dodávke tovaru. Kupujúci vyslovuje súhlas s týmito podmienkami okamihom predloženia objednávky predávajúcemu.
- 1.3. Ústne, telefonické alebo iné dojednania vykonané v inej ako písomnej forme, ako aj vysvetlenia a informácie poskytnuté alebo vykonané zamestnancami predávajúceho alebo inými ním poverenými osobami sú nezáväznú ( predávajúceho nezaväzujú ), pokiaľ nie sú ním výslovne písomne potvrdené.
- 1.4. Akékoľvek dojednania odlišné od týchto všeobecných podmienok sú pre predávajúceho záväzné len vtedy, ak sú z jeho strany písomne a výslovne potvrdené oprávnenými osobami.
- 1.5. Pojmy „*dodávka*“, „*zmluvný tovar*“, „*predmet dodávky*“ sa používajú ako synonymá, pokiaľ z kontextu nevyplýva niečo iné.

## § 2

### Ponuka a uzavretie zmluvy

- 2.1. Objednávka kupujúceho sa považuje za návrh na uzavretie zmluvy. Kupujúci je svojou objednávkou viazaný po dobu 4 týždňov odo dňa jej predloženia predávajúcemu. Zmluva sa považuje za uzatvorenú, ak objednávka nie je do 4 týždňov predávajúcim odmietnutá.
- 2.2. Zaslanie cenníka voľných náhradných dielov, príslušenstva, ako aj agregátov, výmenných dielov a výmenných agregátov nie je ponukou a nezaväzuje predávajúceho k dodávke podľa podmienok uvedených v cenníku.
- 2.3. Odstúpenie od zmluvy alebo jej zrušenie je možné len s vopred daným písomným súhlasom predávajúceho, ak v týchto všeobecných podmienkach nie je uvedené inak.
- 2.4. Údaje o určitých komisionálnych alebo fabrických číslach v ponukách, potvrdeniach, alebo v inom písomnom styku, slúžia len pre internú potrebu predávajúceho.
- 2.5. Príjem a odosielanie telegrafických, telefaxových a telefonických objednávok alebo objednávok sa vykonáva vždy na ťarchu a riziko objednávateľa ( kupujúceho ).
- 2.6. Objednávka môže byť zo strany predávajúceho prijatá v každom prípade až po zaplatení zálohy v hotovosti alebo na bankový účet predávajúceho vo výške určenej

predávajúcim. Výška zálohy je závislá od predmetu objednávky. Pred zaplatením zálohy zmluva nemôže vzniknúť, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak.

## § 3

### Ceny

- 3.1 Pre všetok tovar platia vždy ceny platné v deň dodania - bez skonta a akýchkoľvek iných zliav - netto zo skladu predávajúceho. Tieto ceny však nemôžu prevyšovať ceny platné v deň doručenia objednávky o viac ako 10 %.
- 3.2 Náklady na balenie, dopravu, poistenie ako aj ostatné náklady súvisiace s dodávkou tovaru, pokiaľ nebolo inak vopred písomne dohodnuté, znáša kupujúci a účtuje sa vždy na ťarchu kupujúceho. Predávajúci si vyhradzuje právo na primeranú zmenu predajných a dojednaných cien v prípade, ak od predloženia objednávky do okamihu dodávky tovaru dôjde k zmene vyššie uvedených nákladov zahrnutých do ceny a/alebo niektorých z fiskálnych poplatkov ( napr.: zmeny colných taríf, daní a iných podobných platieb ). Ustanovenie o zmene cien platí primerane aj v prípade zmeny cien zo strany dodávateľov predávajúceho. Kupujúci je oprávnený odstúpiť, ak predávajúci z uvedených dôvodov zvýši kúpnu cenu o viac ako 10 %
- 3.3 Všetky ceny sa rozumejú cenami bez dane z pridanej hodnoty, ak nie je výslovne uvedené inak. V prípade dodania tovaru na území Slovenskej republiky účtuje predávajúci kupujúcemu navyše v deň dodávky platnú sadzbu dane z pridanej hodnoty.
- 3.4 Ceny pre veľkoodberateľov - poskytované rabaty sú predmetom osobitnej dohody a môžu byť v odôvodnených prípadoch zo strany predávajúceho kedykoľvek zmenené.

## § 4

### Platobné podmienky

- 4.1 Všetky platby musia byť kupujúcim vykonané v hotovosti alebo bezhotovostným prevodom vopred, v každom prípade bez akéhokoľvek vzájomného započítania pohľadávok a zadržania platby zo strany kupujúceho, na bankový účet predávajúceho vedený v Tatra banke a.s. číslo : 2626740640 / 1100. Iný spôsob platby je možný len ak bol s predávajúcim vopred písomne dohodnutý.
- 4.2 Platba sa považuje za vykonanú a dlh kupujúceho je splnený okamihom prevzatia platby v hotovosti predávajúcim alebo okamihom jej pripísania na účet predávajúceho.
- 4.3 Predávajúci v žiadnom prípade neakceptuje zmenky ako platobný prostriedok. Šeky, ak vôbec, akceptuje predávajúci len ako zálohu, nie ako úhradu ceny. Za včasné predloženie, protestovanie, spätné prevedenie a nevybratie šeku nepreberá predávajúci žiadnu zodpovednosť alebo ručenie. Diskontné a akékoľvek iné poplatky za šeky sa vždy účtujú na ťarchu kupujúceho a hľadá sa na ne nazerať ako na súčasť kúpnej ceny.
- 4.4 Obchodní zástupcovia alebo akékoľvek iné osoby poverené predávajúcim nie sú bez zvláštného splnomocnenia s úradne overeným podpisom predávajúceho oprávnení v jeho mene prijímať akékoľvek platby.

Všeobecné obchodné podmienky pre predaj voľných náhradných dielov, príslušenstva, ako aj agregátov, výmenných dielov a výmenných agregátov spotrebiteľom

- 4.5 V prípade omeškania sa kupujúceho so zaplacením kúpnej ceny alebo splnením akéhokoľvek iného peňažného záväzku, je povinný zaplatiť predávajúcemu úroky z omeškania.
- 4.6 Predávajúci je v každom prípade oprávnený odmietnuť dodávku tovaru, a to až do okamihu úplného splnenia všetkých záväzkov kupujúceho voči predávajúcemu. Popri nároku na úroky z omeškania má predávajúci voči kupujúcemu právo na náhradu škody v dôsledku omeškania kupujúceho alebo na náhradu akýchkoľvek nákladov, ktoré predávajúcemu vznikli, ako sú nároky na náhradu nákladov vzniknutých skladovaním a poistením neodobratého tovaru a pod.
- 4.7 Nič v tejto časti všeobecných podmienok nemôže byť chápané, vykladané alebo aplikované ako vzdanie sa akýchkoľvek práv alebo nárokov predávajúceho voči kupujúcemu.
- 4.8 Pokiaľ kupujúci nespĺní svoje záväzky voči predávajúcemu a/alebo neprevezme tovar a/alebo nezaplatí kúpnu cenu najneskôr do 14 kalendárnych dní odo dňa oznámenia pripravenosti tovaru na prevzatie, predávajúci je oprávnený, bez ďalšieho vyzvania a poskytnutia ďalšej lehoty, odstúpiť od zmluvy. Ak predávajúci odstúpi od zmluvy, je oprávnený za porušenie povinností kupujúceho, ktoré ho viedli k odstúpeniu od zmluvy, uplatniť u kupujúceho nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 20% z kúpnej ceny. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.

## § 5

### **Dodávka , dodacie lehoty, omeškanie a nemožnosť dodania**

- 5.1 Predávajúci sa podľa objektívnych možností vždy snaží dodržať dohodnuté dodacie lehoty. Dodacia lehota sa počíta odo dňa potvrdenia objednávky zo strany predávajúceho. Dodacia lehota predstavuje :
- pri tovare, ktorý sa nachádza na sklade predávajúceho 48 hodín
  - pri tovare, ktorý je v deň objednávky v centrálnom sklade výrobcu - 1 týždeň
  - pri tovare, ktorý si vyžaduje zaradenie do výroby u výrobcu - do 14 týždňov.
- 5.2 Kupujúci je oprávnený, v prípade, že sa predávajúci omešká s dodávkou tovaru oproti predpokladanému termínu dodania o viac ako 6 ( šesť ) týždňov odstúpiť od zmluvy a požadovať spätné vyplatenie všetkých ním zaplatených záloh.
- 5.3 V prípadoch živelnej pohromy, štrajkov, výluk v doprave a prevádzkových porúch alebo v prípadoch omeškania dodávok zo strany dodávateľov predávajúceho, ako aj v prípade politických a vojnových konfliktov a iných podobných udalostí, ktoré sú mimo vplyvu predávajúceho, sa lehota na dodanie tovaru primerane predlžuje o čas trvania týchto prekážok. Z vyššie uvedených dôvodov je predávajúci oprávnený od zmluvy čiastočne alebo úplne odstúpiť.
- 5.4 Ak predávajúci z akéhokoľvek dôvodu ako napr. : zmena typu, výrobná zmena, zmena konštrukcie zo strany výrobcu a pod., nie je schopný dodávku splniť alebo ju môže splniť len s mimoriadnymi ťažkosťami,

je oprávnený odstúpiť od zmluvy a je povinný kupujúcemu vyplatiť všetky ním zaplatené zálohy.

- 5.5 Dodávka tovaru musí vo všeobecnosti množstvom a kvalitou zodpovedať podmienkam dohodnutým v zmluve. V prípade, že predávajúci nie je schopný dodať presne dohodnuté prevedenie zmluvného tovaru, je so súhlasom kupujúceho oprávnený dodať taký zmluvný tovar, ktorý pôvodne objednaný účelne nahradzuje v zmysle podmienok objednávky. Predávajúci je povinný túto skutočnosť kupujúcemu oznámiť. Ak kupujúci najneskôr v 3. deň nasledujúci po tomto oznámení nevysloví svoj nesúhlas písomnou formou platí, že súhlas s dodávkou náhradného tovaru je udelený, inak zmluva zaniká.
- 5.6 Kupujúci má právo sám alebo prostredníctvom ním poverenej osoby preveriť tovar pred dodaním. Pokiaľ kupujúci výslovne alebo mlčky ( konkludentne ) toto svoje právo nevyužije, považuje sa predmet dodávky za riadne dodaný a kupujúci sa nemôže domáhať nárokov za vady, ktoré bolo možné zistiť pri prehliadke tovaru. Za konkludentný súhlas s tovarom sa považuje, ak kupujúci udelí pokyn k jeho zaslaniu alebo ak nevykoná jeho kontrolu do 8 ( ôsmich ) kalendárnych dní od oznámenia pripravenosti tovaru na prevzatie.
- 5.7 Pokiaľ sa kupujúci dostane do omeškania s prevzatím tovaru a predávajúci neodstúpi od zmluvy, je, odhladnuc od svojich ostatných práv a nárokov, oprávnený voľne nakladať s tovarom a na miesto neho v primeranej lehote podľa možností dodať podmienkam objednávky zodpovedajúci náhradný zmluvný tovar. Ustanovenie bodu 5.5 sa neuplatní.
- 5.8 Zaslanie tovaru, ak si to kupujúci v objednávke nevymleni inak, vykoná predávajúci podľa svojho uváženia najvýhodnejšou cestou bez nutnosti dodržať najnižšie dopravné náklady. Akákoľvek doprava predmetu objednávky sa vždy uskutočňuje na riziko ( nebezpečenstvo ) a na náklady kupujúceho. Poistenie pre prípad dopravy vykoná predávajúci vždy len na výslovnú písomnú žiadosť a na náklady kupujúceho.
- 5.9 Za miesto dodania sa považuje miesto, ktoré určí predávajúci v oznámení o pripravení tovaru na prevzatie.

## § 6

### **Výhrada vlastníctva**

- 6.1 Ak z akéhokoľvek dôvodu dôjde k dodaniu tovaru pred úplným zaplacením kúpnej ceny a iných peňažných záväzkov kupujúceho ( úrok z omeškania a pod. ), predávajúci zostáva majiteľom tovaru až do úplného splnenia všetkých záväzkov kupujúceho. Ak dôjde k zásahu tretej osoby, predovšetkým pri zadržení tovaru treťou osobou, je kupujúci povinný, z dôvodu zabránenia vzniku škody, ktorá môže vzniknúť odstraňovaním zásahu tretej osoby, predávajúcemu bezodkladne doporučeným listom oznámiť túto skutočnosť s presným opisom zadržavaného tovaru. Náklady opatrení na odstránenie zásahu tretej osoby, predovšetkým prípadné náklady na súdne alebo iné konanie znáša v plnom rozsahu kupujúci.
- 6.2 Ak bude na majetok kupujúceho začaté exekučné alebo iné podobné konanie, vyhlásený konkurz alebo podaný návrh na vyrovnanie, ak kupujúci neplní svoje záväzky voči predávajúcemu, predovšetkým ak včas neplní povinné platby, zastavil platby, stávajú sa všetky jeho zá-

Všeobecné obchodné podmienky pre predaj voľných náhradných dielov, príslušenstva, ako aj agregátov, výmenných dielov a výmenných agregátov spotrebiteľom

väzky voči predávajúcemu okamžite splatnými. Ak z akéhokoľvek dôvodu kupujúci nadobudol vlastnícke alebo užívacie právo k tovaru, okamihom okamžitej splatnosti jeho záväzkov voči kupujúcemu stráca kupujúci vlastnícke a užívacie právo k tovaru. Súčasne si v tomto prípade predávajúci vyhradzuje právo požadovať jeho okamžité vydanie s vylúčením akéhokoľvek zádržného práva kupujúceho a súčasne je predávajúci v tomto prípade oprávnený zabezpečiť si jeho bezprostredné vlastníctvo a držbu. Predávajúci je oprávnený odovzdaný tovar predať na verejnej dražbe alebo iným spôsobom, pričom je povinný ho predať za najvyššiu cenu, akú je možné dosiahnuť. Z takto získaného výnosu sa uspokojujú záväzky predávajúceho, najskôr príslušenstvo a potom istina. Pokiaľ výťažok z predaja prevyšuje záväzky kupujúceho, zvyšok sa vypláti v hotovosti kupujúcemu. Ak nedôjde takto k úhrade všetkých záväzkov kupujúceho v plnej výške, nič v týchto podmienkach nebráni vymáhaniu pohľadávok predávajúceho.

6.3 Všetky náklady spojené zo získaním tovaru podľa bodu 6.2. a uspokojením pohľadávok predávajúceho, znáša kupujúci v plnom rozsahu.

## § 7 Plnenie zo záruky

- 7.1 Rozsah plnenia zo zodpovednosti za vady sa riadi nasledovnými ustanoveniami a všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 7.2 Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia tovaru kupujúcim, alebo dňom, v ktorý si kupujúci mal tovar prevziať.
- 7.3 Predávajúci zodpovedá za to, že tovar spĺňa technické podmienky, je bez vady a prevedenie výrobku nemá vady materiálovej povahy ani vady vyplývajúce z jeho spracovania po dobu 24 mesiacov.
- 7.4 Ak sa na tovare vyskytne vada, kupujúci má nasledovné práva :
- 7.4.1. ak je vada odstrániteľná,
- a) právo, aby bola vada bezplatne, včas ( bez zbytočného odkladu ) a riadne odstránená,
  - b) právo na výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady,
- 7.4.2. ak je vada odstrániteľná,
- avšak kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať, právo na výmenu veci, alebo právo odstúpiť od zmluvy s predávajúcim,
- 7.4.3. ak je vada neodstrániteľná,
- a bráni tomu, aby sa vec mohla užívať ako vec bez vady, kupujúci má právo na výmenu veci, alebo právo odstúpiť od zmluvy s predávajúcim,
- a nebráni tomu, aby sa vec mohla užívať ako vec bez vady, kupujúci má právo na primeranú zľavu z ceny veci.
- 7.5 Tovar, ktorý bol vymenený prechádza do vlastníctva predávajúceho. Prípadné zaslanie dielov bude vykonané bezplatne.
- 7.6 **Nároky na plnenie zo zodpovednosti za vady sú vylúčené** v nasledujúcich prípadoch :

- a) ak je vzniknutá vada v príčinnej súvislosti s neodborným zaobchádzaním s tovarom alebo jeho preťažením, ako napr.: pri aktívnej účasti na športovom motoristickom podujatí,
- b) tovar bol zabudovaný, ošetrovaný alebo jeho údržba bola vykonaná vo výrobcom neautorizovanom servise,
- c) do tovaru boli zabudované diely, ktorých použitie nepovolil výrobca alebo zmluvný tovar bol zmenený výrobcom nepovoleným spôsobom alebo inou osobou ako predávajúcim,
- d) tovar nebol riadne zabudovaný (vid' bod b),
- e) kupujúci nedodrжал podmienky pre použitie, údržbu a ošetrovanie tovaru ( napr. : ustanovenia návodu na obsluhu apod. )
- f) kupujúci neodborne skladoval tovar,
- g) došlo k prekročeniu celkového povoleného užitočného zaťaženia vozidla alebo k prekročeniu celkovej dovolenej hmotnosti vozidla.

7.7 Prírodné opotrebenie spôsobené povahou užívania tovaru nespôsobuje vznik zodpovednosti za vady. Kupujúci môže voči predávajúcemu uplatňovať iba plnenia v rozsahu zodpovednosti za vady predávajúceho ( predávajúci napríklad nezabezpečuje demontáž a/alebo montáž náhradného alebo opraveného náhradného dielu alebo agregátu, ak predávajúcemu predal náhradný diel alebo agregát, ktorého montáž vykonal alebo si nechal vykonať kupujúci ).

## § 8 Zodpovednosť za škodu.

- 8.1. Zodpovednosť za vady sa spravuje všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.2. Nároky na náhrady za predávajúcim preukázateľne nedodaný tovar sa vylučujú.

## § 9 Ochrana osobných údajov

- 9.1 Kupujúci výslovne podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov udeľuje predávajúcemu súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov uvedených v tejto zmluve, ako i všetkých ďalších osobných údajov, ktoré mu kupujúci poskytnú pred uzavretím zmluvy alebo počas trvania právneho vzťahu založeného touto zmluvou.
- 9.2 Kupujúci súhlasí s tým, že predávajúci bude jeho osobné údaje spracúvať pre účely vedenia evidencie, ktorej vedenie je mu uložené zákonom alebo na základe zákona ( ďalej len „evidencia“ ), pre účely výkonu práv a povinností podľa tejto zmluvy a pre ochranu práv a oprávnených záujmov predávajúceho.
- 9.3 Kupujúci súhlasí s tým, že predávajúci môže jeho údaje poskytnúť v súlade s účelom podľa ods. 2 tohto článku zmluvy tretej osobe, ktorá pre neho bude vykonávať činnosti alebo spolupracovať pri výkone činností podľa ods. 2 tohto článku zmluvy.
- 9.4 Súhlas podľa tejto zmluvy je platný počas trvania právneho vzťahu založeného touto zmluvou a po skončení tohto právneho vzťahu po dobu, počas ktorej

Všeobecné obchodné podmienky pre predaj voľných náhradných dielov, príslušenstva, ako aj agregátov, výmenných dielov a výmenných agregátov spotrebiteľom

rej je predávajúci povinný v evidencii viesť osobné údaje o kupujúcom alebo po dobu, počas ktorej to je pre výkon práv alebo povinností predávajúceho alebo pre ochranu jeho práv a oprávnených záujmov potrebné.

**9.5** Kupujúci berie na vedomie, že z povahy veci vyplýva, že súhlas na spracúvanie osobných údajov podľa tejto zmluvy je zásadne neodvolateľný, nakoľko v opačnom prípade predávajúci nebude môcť plniť voči kupujúcemu práva a povinnosti predávajúceho. Počas doby platnosti súhlasu je kupujúci oprávnený súhlas odvolať výlučne v prípade, ak predávajúci alebo tretia osoba, ktorej v súlade s ods. 3 predávajúci osobné údaje poskytol, porušujú svoje povinnosti podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov, a toto porušenie nenapravia ani v lehote 15 (pätnástich) dní od doručenia písomnej výzvy.

**9.6** Kupujúci sa zaväzuje bez zbytočného odkladu predávajúcemu oznámiť akúkoľvek zmenu osobných údajov, ktoré predávajúcemu poskytol.

**9.7** Aby nedošlo k akýmkoľvek pochybnostiam, predávajúci je oprávnený používať získané osobné údaje na účely priameho alebo nepriameho marketingu. Na tieto účely je oprávnený poskytnúť osobné údaje tretej osobe, ktorú poveril marketingovou činnosťou vo svoj prospech. Kupujúci má právo písomne namietat

voči poskytovaniu osobných údajov a voči ich používaniu v poštovom styku.

## § 10

### Záverečné ustanovenia

10.1 Neplatnosťou určitého ustanovenia nie je dotknutá platnosť ostatných ustanovení všeobecných podmienok. Zmluvné strany sa zaväzujú vyvinúť všetko úsilie, ktoré od nich možno spravodlivo požadovať, aby namiesto neplatného ustanovenia dohodli ustanovenie, ktoré sa najviac približuje účelom a zmyslom hospodárskemu významu pôvodného ustanovenia.

10.2 Ustanovenia zmluvy platia prednostne pred ustanoveniami týchto podmienok.

10.3 Žiadne ústne dojednania k týmto podmienkam nie sú platné. Všetky zmeny a doplnky k týmto podmienkam musia byť vykonané v písomnej forme

10.4. Miestom plnenia pre všetky záväzky je Bratislava, ak nie je ustanovené inak.

10.1. Rozhodujúce je platné právo Slovenskej republiky.

Bratislava, 15. júla 2004

Motor-Car Bratislava, spol. s r.o.